

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A www.convifood.hu weboldal használatához és az üzleti kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelésekről

Az adatkezelő azonosító és elérhetőségi adatai

Név	CONVIFOOD Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhely	2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 13/A.
Cégjegyzékszám	13-09-239062
Adószám	13768702-2-13
E-mail	office@convifood.hu
Telefon	+36 70 423 0960

Az Adatkezelő a www.convifood.hu weboldalán (a továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatások használata során a személyes adatok védelmét kiemelt fontosságúnak tekinti. Jelen tájékoztató a 2016/679/EU rendelet (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) figyelembevételével ismerteti az adatkezelések főbb jellemzőit.

A Weboldal elsősorban üzleti partnerek (B2B) számára érhető el. A természetes személy kapcsolattartók és az egyéni vállalkozók adatai személyes adatnak minősülhetnek.

1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Kapcsolatfelvétel

Adatkör: Név, beosztás, cégnév, telefonszám, e-mail-cím

Cél: Ajánlatkérés, üzleti megkeresés kezelése és kapcsolattartás

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás, illetve f) pont – jogos érdek, az adott helyzettől függően

Megőrzési idő: A kapcsolat megszűnéséig, illetve hozzájárulás esetén annak visszavonásáig, legfeljebb 5 év

Partneradatok

Adatkör: Név, cím, adószám, bankszámlaszám, kapcsolattartó adatai

Cél: Szerződés előkészítése és teljesítése, rendeléskezelés, számlázás

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése természetes személy szerződő fél esetén; c) pont – jogi kötelezettség; f) pont – jogos érdek üzleti kapcsolattartáskor

Megőrzési idő: A szerződéshez kapcsolódó jogszabályi határidők szerint; számviteli bizonylatok esetén általában 8 év

Hírlevél

Adatkör: Feliratkozáskor megadott e-mail-cím

Cél: Üzleti hírlevél küldése

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás

Megőrzési idő: A hozzájárulás visszavonásáig

Technikai naplóadatok

Adatkör: IP-cím, böngészőadatok, dátum és időpont

Cél: Weboldal működtetése, biztonság és visszaélés-megelőzés

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek

Megőrzési idő: 90 nap

A megőrzési idő lejártá után az adatokat az Adatkezelő törli vagy anonimizálja, ha nincs további jogszerű megőrzési kötelezettség.

2. Sütik (cookie-k)

A Weboldal a rendelkezésre álló tájékoztatás szerint kizárólag a működéshez feltétlenül szükséges sütiket használja. Ezekhez főszabály szerint nem szükséges előzetes hozzájárulás. Amennyiben később statisztikai vagy marketingcélú sütik kerülnek alkalmazásra, az Adatkezelő előzetes tájékoztatást nyújt, és a szükséges hozzájárulást beszerzi.

3. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelési célok megvalósítása érdekében adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók a GDPR 28. cikkének megfelelő szerződés alapján, az Adatkezelő utasításai szerint járnak el.

- Tárhelyszolgáltató: Websupport Magyarország Kft.
- E-mail-szolgáltató: [KITÖLTENDŐ – szolgáltató neve]
- Számlázási/könyvelési szolgáltató: NATURASOFT Magyarország Kft.

Harmadik országba (az EU/EGT-n kívülre) történő adattovábbítás esetén az Adatkezelő megfelelő garanciákat alkalmaz, így szükség szerint megfelelőségi határozatra vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételekre (SCC) támaszkodik. A tényleges adattovábbítási gyakorlat a közzététel előtt ellenőrizendő.

4. Az érintettek jogai

- Tájékoztatás és hozzáférés kérése a személyes adatokhoz.
- Pontatlan adatok helyesbítése és a hiányos adatok kiegészítése.
- Törlés kérése a GDPR-ban meghatározott feltételekkel.
- Az adatkezelés korlátozásának kérése.
- Adathordozhatóság kérése a megfelelő feltételek teljesülése esetén.
- A hozzájárulás bármikor visszavonása, amely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.
- Tiltakozás jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; közvetlen üzletszerzés esetén indoklás nélkül.

A joggyakorlással kapcsolatos kérelmek az office@convifood.hu e-mail-címre küldhetők. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol; a GDPR szerinti feltételekkel ez a határidő meghosszabbítható.

5. Adatbiztonság és adatvédelmi incidensek

Az Adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33–34. cikke alapján, a feltételek fennállásakor értesíti a felügyeleti hatóságot, illetve az érintetteket.

6. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A rendelkezésre bocsátott tájékoztatás szerint az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

7. Panasz és jogorvoslat

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), valamint bírósági jogorvoslatot is igénybe vehet.

NAIH székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

8. Hatálybalépés és módosítás

Jelen tájékoztató 2026. szeptember 4. napjától hatályos. Az Adatkezelő a tájékoztatót időről időre felülvizsgálhatja, és a módosításokat a Weboldalon közzéteszi.

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés esetén: office@convifood.hu.

Közzététel előtti ellenőrzési lista

Az alábbi kérdések tisztázása szükséges; a dokumentum megformázása önmagában nem igazolja a GDPR-megfelelést.

- Az adatfeldolgozók pontos megnevezése és – szükség esetén – a harmadik országbeli adattovábbítások rögzítése.
- A használt sütik, analitikai eszközök és naplózási idők tényleges ellenőrzése.
- A kapcsolatfelvételi adatkezelések jogalapjának és megőrzési idejének egyeztetése a belső gyakorlattal.
- A hírlevél-feliratkozás, leiratkozás és a hozzájárulás igazolhatóságának ellenőrzése.
- Az adatkezelési tevékenységek teljes körűségének, illetve a tájékoztatási kötelezettség további elemeinek ellenőrzése.